

# 105 學年度高中職適性學習社區教育資源均質化活動成果摘要表

## 活動名稱：「五星服務養成」研習



活動類別	<input checked="" type="checkbox"/> 研習活動 <input type="checkbox"/> 參觀活動 <input type="checkbox"/> 專班課程 <input type="checkbox"/> 專題演講 <input type="checkbox"/> 其他_____				
活動名稱	五星服務養成研習				
實施對象	<input type="checkbox"/> 高中職教師 <input type="checkbox"/> 國中教師 <input type="checkbox"/> 高中職學生 <input checked="" type="checkbox"/> 國中學生 <input type="checkbox"/> 社區民眾				
活動期間	105 年 10 月 19 日				
辦理場次	第一場	講師姓名	陳信村 老師、郭玟君 老師		
主辦單位	臺中市新民高級中學	協辦單位	潭子、大雅、豐東、豐南國中		
參與人數 (單位：人)	校內教師	校外教師	校內學生	校外學生	社區民眾
	1	2	8	33	0
總經費	經常門新臺幣 19,200 元				
活動目的	加強社區合作學校校際橫向合作，辦理社區國中「五星服務養成」研習活動，實施校際技藝交流活動。				
辦理方式	邀請專家學者指導國中學生觀光餐旅領域的知識及基本技能體驗活動，以研習授課方式進行。				
成果摘要	1、了解服務業很不容易，連餐廳用餐桌上的餐巾紙都這有學問，真是有趣。 2、未來升學具很大的參考價值。 3、服務過程中，有許多事情要經過很多時間練習。 4、學習有關餐旅的專業知識，如地理知識、客房服務、餐廳服務技巧，更了解自己的興趣與專長。 5、學習用餐禮儀。 6、服務業很辛苦，要保持笑容，站姿儀態都要維持。				
承辦人	單位	教務處觀光事業科	職稱	科主任	
	姓名	張丰鐘	電話	04-22334105 轉 6511	